

# IQS

---

Maio/2024



# Goiânia – SBGO



| INDICADORES  | Padrão Mínimo | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal                            | 4,09          | 4,42   | 4,40   | 4,37   | 4,54   | 4,55   | 4,42   | 4,62   | 4,41   | 4,20   | 4,21   |        |        |
| Facilidade de acessar informações de voos                                  | 4,15          | 4,40   | 4,41   | 4,62   | 4,46   | 4,58   | 4,50   | 4,65   | 4,29   | 4,28   | 4,28   |        |        |
| Limpeza de banheiros   | 4,11          | 4,31   | 4,04   | 4,23   | 4,29   | 4,32   | 4,47   | 4,52   | 4,20   | 3,93   | 4,01   |        |        |
| Disponibilidade de banheiros   | 4,19          | 4,43   | 4,36   | 4,30   | 4,46   | 4,46   | 4,44   | 4,61   | 4,28   | 4,07   | 4,17   |        |        |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38          | 4,03   | 3,82   | 3,80   | 3,85   | 4,22   | 4,05   | 4,34   | 3,94   | 4,08   | 3,88   |        |        |
| Conforto na área de embarque   | 3,60          | 4,08   | 4,06   | 3,99   | 4,06   | 4,15   | 4,18   | 4,27   | 4,08   | 3,83   | 3,82   |        |        |
| Conforto térmico   | 4,15          | 4,46   | 4,30   | 4,31   | 4,40   | 4,57   | 4,43   | 4,49   | 4,27   | 4,11   | 4,32   |        |        |
| Conforto acústico  | 4,01          | 4,23   | 4,17   | 4,05   | 4,29   | 4,36   | 4,38   | 4,35   | 4,17   | 4,01   | 4,04   |        |        |
| Limpeza geral do aeroporto   | 4,34          | 4,57   | 4,31   | 4,48   | 4,57   | 4,64   | 4,67   | 4,77   | 4,45   | 4,33   | 4,45   |        |        |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada          | 3,72          | 4,38   | 4,12   | 4,40   | 4,33   | 4,58   | 4,62   | 4,55   | 4,36   | 4,22   | 4,31   |        |        |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto                            | N/A           | 4,41   | 4,22   | 4,35   | 4,29   | 4,28   | 4,37   | 4,59   | 4,26   | 4,01   | 4,18   |        |        |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto                     | N/A           | 3,89   | 4,15   | 3,82   | 3,71   | 4,13   | 4,02   | 4,23   | 3,87   | 3,79   | 3,92   |        |        |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto                      | N/A           | 3,19   | 3,14   | 3,00   | 3,00   | 2,98   | 3,10   | 2,97   | 2,93   | 3,03   | 3,04   |        |        |

# Goiânia – SBGO



| INDICADORES  | Padrão Mínimo | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal                            | <b>4,09</b>   | 4,61   | 4,32   | 4,51   | 4,35   | 4,65   | 4,31   | 4,49   | 4,45   | 4,40   | 4,49   | 4,43   | 4,51   |
| Facilidade de acessar informações de voos                                  | <b>4,15</b>   | 4,52   | 4,38   | 4,48   | 4,39   | 4,57   | 4,41   | 4,45   | 4,48   | 4,39   | 4,54   | 4,49   | 4,51   |
| Limpeza de banheiros   | <b>4,11</b>   | 4,32   | 4,23   | 4,27   | 4,31   | 4,41   | 4,45   | 4,32   | 4,48   | 4,32   | 4,37   | 4,24   | 4,24   |
| Disponibilidade de banheiros   | <b>4,19</b>   | 4,28   | 4,33   | 4,12   | 4,37   | 4,34   | 4,49   | 4,33   | 4,37   | 4,22   | 4,44   | 4,42   | 4,44   |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | <b>3,38</b>   | 3,91   | 3,92   | 3,67   | 3,76   | 3,75   | 3,64   | 3,84   | 4,07   | 4,05   | 3,95   | 4,02   | 4,16   |
| Conforto na área de embarque   | <b>3,60</b>   | 4,10   | 4,15   | 4,01   | 3,94   | 4,06   | 4,07   | 4,01   | 4,12   | 3,99   | 4,29   | 3,99   | 4,30   |
| Conforto térmico   | <b>4,15</b>   | 4,32   | 4,43   | 4,14   | 4,46   | 4,32   | 4,19   | 4,23   | 4,29   | 4,27   | 4,30   | 4,28   | 4,42   |
| Conforto acústico  | <b>4,01</b>   | 4,08   | 4,10   | 3,88   | 4,13   | 4,23   | 3,95   | 4,10   | 4,23   | 4,12   | 4,35   | 4,06   | 4,35   |
| Limpeza geral do aeroporto   | <b>4,34</b>   | 4,45   | 4,43   | 4,51   | 4,55   | 4,39   | 4,50   | 4,56   | 4,61   | 4,43   | 4,65   | 4,45   | 4,45   |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada          | <b>3,72</b>   | 4,39   | 4,26   | 4,36   | 4,44   | 4,27   | 4,14   | 4,39   | 4,43   | 4,27   | 4,44   | 4,33   | 4,30   |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto                            | <b>N/A</b>    | 4,42   | 4,06   | 4,21   | 4,12   | 4,19   | 3,90   | 4,08   | 4,18   | 4,08   | 4,47   | 4,24   | 4,39   |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto                     | <b>N/A</b>    | 4,06   | 4,07   | 3,76   | 4,02   | 4,12   | 4,06   | 4,19   | 4,17   | 4,02   | 4,11   | 4,09   | 4,31   |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto                      | <b>N/A</b>    | 2,66   | 2,95   | 2,43   | 2,60   | 2,82   | 2,82   | 2,94   | 3,03   | 3,10   | 2,93   | 3,16   | 3,20   |

---

[www.ccraeroportos.com.br](http://www.ccraeroportos.com.br)

